



GUÍA PARA PADRES

La aplicación está disponible para su descarga desde la tienda de aplicaciones de su teléfono inteligente (Google Play, App Store o Windows).

Escanee debajo para descargar



iOS



Android

Registro

Una vez que haya descargado la aplicación PikMyKid, seleccione "Registrar una cuenta nueva" y siga las instrucciones para registrarse. Verificará su dirección de correo electrónico y número de teléfono antes de completar su registro.

Cómo agregar un niño/niña?

Seleccione "Agregar un niño" en la pantalla de inicio o seleccione el símbolo de QR en azul en la pestaña "Niños" para agregar más estudiantes. Escanee el código de un solo uso proporcionado por la escuela. Una vez completado, su hijo aparecerá en su pantalla.

Nota: Cada padre o usuario necesitará registrarse en su propio teléfono inteligente con su información personal.

¿Cuál es su nombre completo?
Ingrese aquí el nombre completo del padre o delegado registrado en la escuela

[¿Necesita ayuda?](#)

¿Cual es su número de celular?
Ingrese su número de teléfono celular aquí. Enviaremos el código de confirmación para verificarlo.

[¿Necesita ayuda?](#)

Su correo electrónico
Introduzca aquí su dirección de correo electrónico.

[¿Necesita ayuda?](#)

Establezca una contraseña segura
Una contraseña segura debe tener mayúsculas, minúsculas, un número y un símbolo especial.

* Los padres pueden usar nuestro sitio web parentapp.pikmykid.com para registrarse y hacer cambios de despido. Nota: El anuncio solo está disponible a través de la aplicación de teléfono.

¿Tiene Preguntas?

Envíe un correo electrónico a support@pikmykid.com. Incluya el nombre de la escuela de su hijo, el nombre del niño y el grado, junto a su pregunta o sugerencia.



GUÍA PARA PADRES

¿Cómo agrego un cambio al horario de salida de mi hijo?

- 1) Seleccione el nombre del niño en su pestaña "Niños"
- 2) Elija la fecha del calendario cuando desee que comience el cambio O seleccione Más acciones en la esquina inferior derecha
- 3) Seleccione "Cambiar esta recogida" en el cuadro debajo del calendario O "Agregar un cambio si selecciona Más acciones
 - a) Seleccione "Siguiete" si el cambio es solo para un día O
 - b) Seleccione una de las opciones para repetir el cambio, elija el último día y los días incluidos en el cambio, luego "Siguiete"
- 4) Seleccione la opción de recogida deseada del menú desplegable. Luego seleccione quién está recogiendo.
- 5) Confirme el cambio para guardar su selección: verá una notificación verde en la parte superior de la pantalla con la confirmación de los cambios.

¿Cómo anuncio mi llegada a la escuela?

- 1) Los padres solo pueden anunciar en la escuela, durante las horas de salida establecidas si la escuela tiene la función Anunciar habilitada en el portal escolar.
- 2) Asegúrese de que los servicios de ubicación estén habilitados tanto en su teléfono como en su aplicación para padres PikMyKid.
- 3) Deténgase en la señal de alto y seleccione en el botón verde ANUNCIAR en su pestaña Recogida.

¿Cómo administro a mis delegados?

- 1) Seleccione Mi Cuenta en la parte inferior de su pantalla, luego "Contactos".
- 2) Seleccione el símbolo de la persona con un signo más para crear un nuevo contacto. También puede editar, eliminar o desactivar delegados según sea necesario seleccionando sus nombres. * Los delegados inactivos aparecerán en gris y no estarán visibles en su lista cuando agregue una delegación al calendario de su hijo.

Nota: Los delegados no pueden ver a su hijo en su aplicación hasta que lo asigne al calendario de su hijo para fechas específicas.

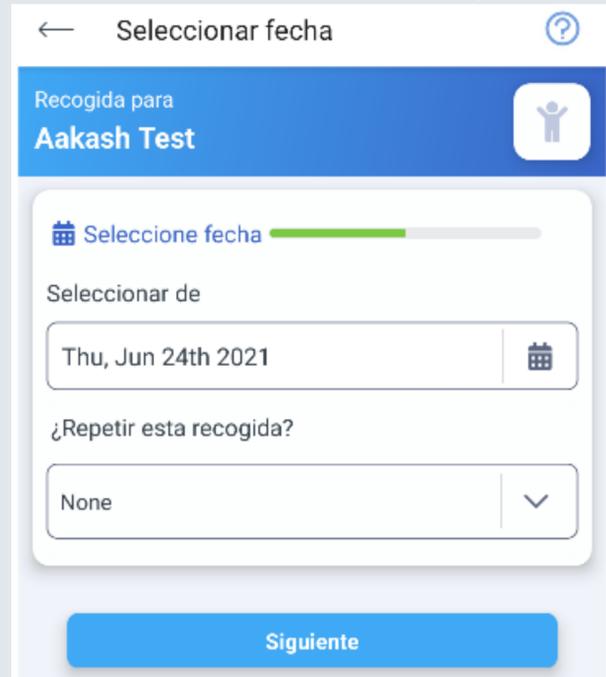


GUÍA PARA PADRES

Anuncio



Modo de Recogida



Registro Escolar

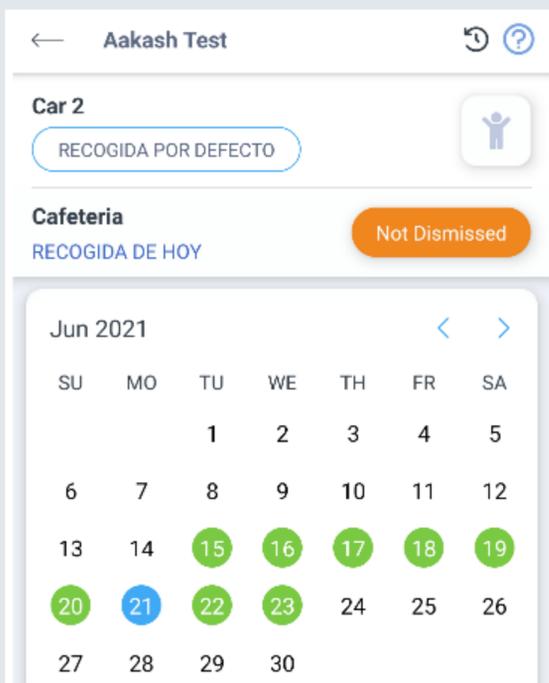


La pantalla de Recogida de la aplicación le permite ver a sus hijos, ver su modo de recogida y anunciar su llegada.

Desde esta pantalla, podrá cambiar la forma en que su hijo se irá a casa. También puede hacer que esto sea un cambio recurrente.

Desde esta pantalla, podrá completar el registro para usted o sus hijos. Póngase en contacto con Ayuda al Cliente si el registro no está disponible para usted

Recogida predeterminada



Seleccione "Recogida por defecto" en esta pantalla para cambiar el modo de recogida predeterminado de su hijo. Si el botón está en gris, comuníquese con el soporte de su aplicación.

Asistencia Técnica

Desde el menú en la esquina superior derecha de la aplicación, seleccione "Ayuda".

Complete y envíe el formulario para conectarse con uno de nuestros agentes de servicio al cliente.